

ANS – Cadre d'urbanisation du secteur médico-social

Version 2024 - Fluidification de
l'orientation de la personne
accompagnée en ESMS

Février 2024

Statut : Validé | Classification : Public | Version : v2.0



Délégation au numérique
en santé



SOMMAIRE

1. DOMAINE D’ETUDE - FLUIDIFICATION DE L’ORIENTATION DE LA PERSONNE ACCOMPAGNEE EN ESMS	2
1.1. Présentation des enjeux, besoins et axes de travail	2
1.1.1. Périmètre et enjeux	2
1.1.2. Contexte	2
1.1.3. Besoins et questionnements identifiés	2
1.2. Axe 3.1 – Meilleure intégration du service ViaTrajectoire dans son écosystème (parcours, portails...)	4
1.2.1. Services concernés en cible	4
1.2.2. Les personnes âgées prises en charge en établissement (PA)	6
1.2.3. Les personnes en situation de handicap prises en charge en établissement (PH)	9
1.2.4. Les personnes prises en charges par des services autonomie, à domicile	11
1.2.5. Flux et échanges de données	15
1.2.6. Recommandations et règles d’urbanisation	17
1.3. Prochaines étapes	18

1. Domaine d'étude - Fluidification de l'orientation de la personne accompagnée en ESMS

1.1. Présentation des enjeux, besoins et axes de travail

1.1.1. Périmètre et enjeux

Ce domaine d'étude vise à optimiser la coordination entre les professionnels et à faciliter les actions de l'utilisateur dans son parcours d'orientation en ESMS.

Le domaine d'étude porte plus particulièrement sur l'articulation entre le DUI des ESMS, le service socle ViaTrajectoire et les référentiels et services numériques mobilisés dans le processus d'orientation (portails d'information grand public, ROR, MDPHEL, SI APA, MES etc.)¹.

La phase d'analyse de l'existant et de définition des orientations stratégiques a permis de mettre en avant les enjeux suivants pour l'écosystème :



Fluidifier les orientations en ESMS en interconnectant le service ViaTrajectoire aux DUI des ESMS et aux SI des MDPH¹/départements (PA/PH/SAAD)¹



Faciliter le parcours des usagers et de leurs aidants à travers les différents services numériques offerts pour gérer les démarches, dans une logique de parcours « sans couture »



S'assurer de l'adéquation entre les besoins des personnes (PA/PH/SAAD) et les offres disponibles dans les territoires.

1.1.2. Contexte

La doctrine du numérique en santé inscrit désormais ViaTrajectoire comme service numérique national d'orientation des personnes dans les champs sanitaire, hospitalier et médico-social. Le renforcement de la gouvernance et du service ViaTrajectoire entraîne une nécessaire réurbanisation de l'orientation comme un service socle au sein de l'orchestration des services numériques. Il s'agit également d'en élargir l'usage. Bien ancré en tant que service numérique de suivi des décisions d'orientation dans le champ du handicap, l'usage de ViaTrajectoire reste à conforter pour le volet grand âge et à instaurer pour celui du domicile.

1.1.3. Besoins et questionnements identifiés

Les entretiens et ateliers réalisés auprès des acteurs de l'écosystème du médico-social (en particulier : ARS¹, GRADeS¹, collectifs SI médico-sociaux, fédérations, ESMS et OG¹, industriels) ont permis de remonter les besoins et questionnements suivants :

¹ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire



Métier



Urbanisation



Interopérabilité

- ▶ ViaTrajectoire devient-il le service numérique cible pour l'orientation des usagers vers les services autonomie ? Comment s'inscrira-t-il dans le cadre de la mise en œuvre du SI APA² national ? Axe 3.1
- ▶ Connait-on la date à laquelle ViaTrajectoire sera interfacé avec les DUI ? Axe 3.1
- ▶ Pour assurer un parcours utilisateur « sans couture », comment positionner le module usager de ViaTrajectoire par rapport aux sites d'information dédiés à ces publics (PA/PH), aux téléservices de demande de droits et prestations, aux portails usagers des ESMS et enfin à MES (Mon espace santé) ? Axe 3.1
- ▶ ViaTrajectoire étant désormais un service numérique national, quel est l'impact sur les usages futurs ? Quel est l'impact sur les autres services (MES, autres outils d'orientation) ? Axe 3.1
- ▶ Comment renforcer l'exploitation des données de ViaTrajectoire et disposer d'observatoires nationaux pour les différents volets d'orientation et pour l'analyse des parcours ? Axe 3.2
- ▶ Les données saisies par les ESMS dans ViaTrajectoire et dans RESID-ESMS² sont redondantes : comment aboutir à une saisie unique des données (DLNUF²) ? Travaillé au titre du DE 8
- ▶ Comment optimiser la saisie des données de description de l'offre dans le ROR, Prix ESMS et ViaTrajectoire ? Travaillé au titre des DE7 et DE8
- ▶ Est-il prévu de compléter, standardiser et systématiser l'interface existante entre le module grand âge de ViaTrajectoire et le SI des ESMS du champ PA ? Autrement, quelles autres modalités de simplification des échanges sont envisagées entre le module grand âge de ViaTrajectoire et le SI des ESMS ? Axe 3.1
- ▶ Existe-t-il des spécifications d'échange dans le CI-SIS² pour les flux d'échanges entre les SI MDPH et ViaTrajectoire, et entre ViaTrajectoire et les SI des ESMS dans le champ du handicap ? Celles-ci sont-elles opposables ? Axe 3.1

Les réponses à ces besoins et questionnements sont structurées selon les 2 axes suivants :

Ref.	Axe de travail
Axe 3.1	Meilleure intégration du service ViaTrajectoire dans son écosystème (parcours, portails...)
Axe 3.2	Renforcement de l'exploitation des données de l'observatoire de ViaTrajectoire

Dans la version actuelle de ce cadre :

- ▶ L'axe 3.1 consolide une première vision de l'orientation en termes d'échanges de données entre ViaTrajectoire et les autres services numériques utilisés par les usagers et acteurs de l'accompagnement, plus particulièrement les DUI des ESMS, les portails d'information et de services, Mon espace santé, les SI métier des CD² et MDPH², etc. L'axe 3.1 permet de réaffirmer le positionnement de ViaTrajectoire comme service d'orientation national, avec pour objectif de favoriser l'usage des modules existants et de cibler l'extension de son périmètre fonctionnel pour répondre à de nouveaux besoins.

² Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

- ▶ L'axe 3.2 sera approfondi dans une version ultérieure du cadre d'urbanisation, en lien avec les travaux au titre du domaine d'étude 8.

1.2. Axe 3.1 – Meilleure intégration du service ViaTrajectoire dans son écosystème (parcours, portails...)

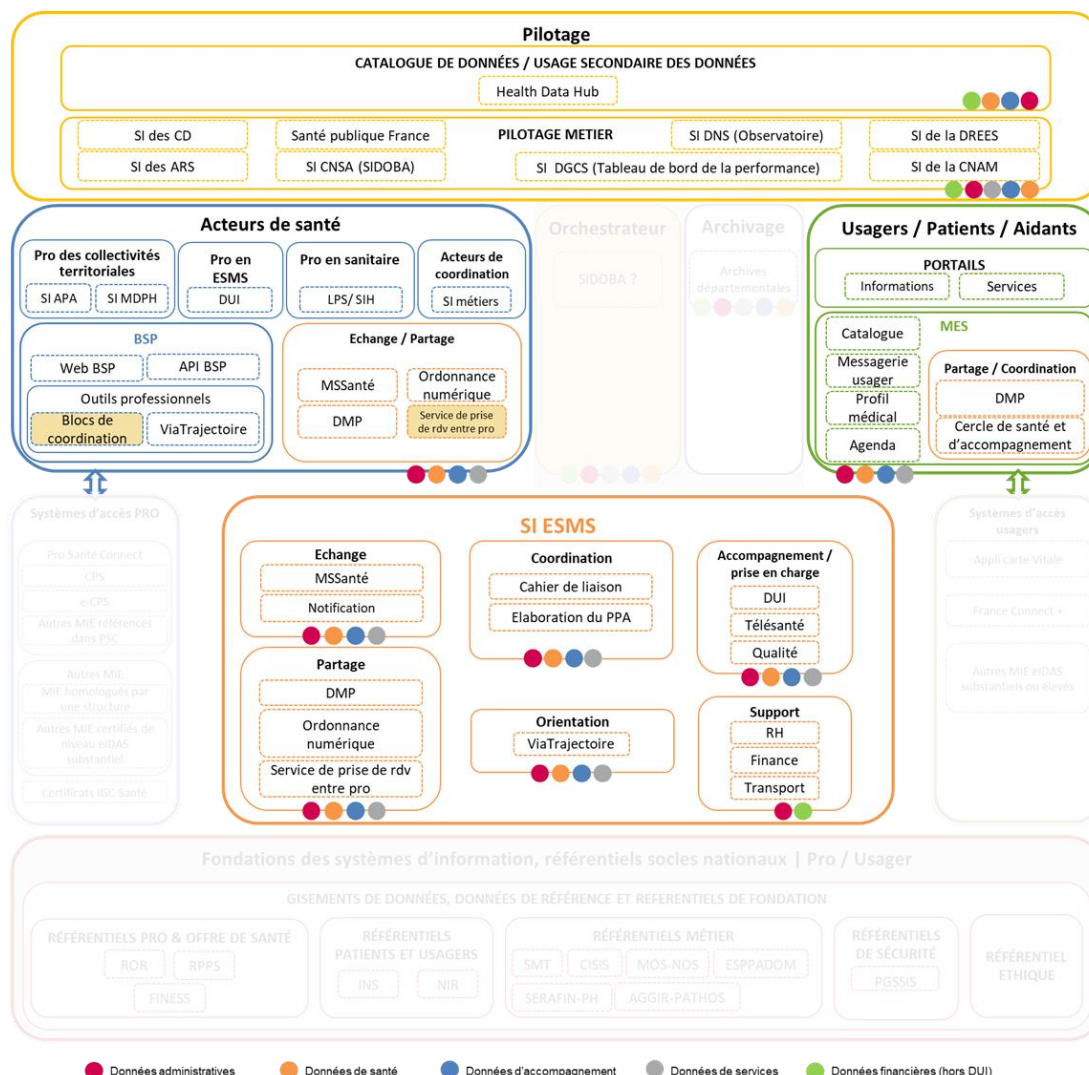
L'axe de travail présente la vision cible de l'orientation de l'utilisateur et de l'initialisation de l'accompagnement par type de public pris en charge : personnes âgées accompagnées en établissement (PA), personnes en situation de handicap accompagnées en établissement (PH) et personnes accompagnées par des services à domicile (DOM). Ainsi, un schéma d'orchestration de services est décliné pour chaque champ (PA, PH, DOM). Chaque schéma retrace le parcours de l'utilisateur dans une vue qui modélise les différents services numériques existants et les modalités d'accès à ces services. Enfin, un schéma des flux synthétise les échanges de données entre les services.

1.2.1. Services concernés en cible

L'axe de travail concerne plus spécifiquement les sections fonctionnelles suivantes³ :

- ▶ SI ESMS, et notamment le service socle d'orientation ViaTrajectoire et le DUI pour les ESMS
- ▶ Acteurs de santé et notamment les logiciels des professionnels des collectivités territoriales (SI MDPH, SI APA), les logiciels des professionnels de santé (LPS) et les logiciels des ESMS (DUI)
- ▶ Usagers / Patients / Aidants, et notamment les portails de services permettant aux usagers de s'informer sur les accompagnements et soins proposés par les ESMS et/ou déposer une demande d'accès à des droits/prestations
- ▶ Pilotage, comprenant la section fonctionnelle pilotage métier intégrant les services de pilotage métier des professionnels des collectivités territoriales (SI APA et SI MDPH) et les services de pilotage métier de la CNSA

³ Voir chapitre schéma de l'architecture fonctionnelle du secteur médico-social



La notion de Dossier de demande unique en vue d'un accompagnement en établissement ou service autonomie, notion clé au titre de cet axe de travail, est précisée ci-dessous :

Focus sur la définition du Dossier de demande unique en vue d'un accompagnement en établissement ou service autonomie

Le **Dossier de demande unique en vue d'un accompagnement** en établissement ou service autonomie abordé dans les paragraphes suivants est un dossier numérique au sein de l'application ViaTrajectoire. Il vise à simplifier les démarches de prise en charge des personnes accompagnées au sein de différents établissements et services médico-sociaux.

Actuellement, deux natures de dossier de demande unique existent pour l'utilisateur, en fonction de sa situation :

- Le dossier de demande unique en vue d'une admission temporaire ou permanente en EHPAD⁴

Il est conforme au CERFA 14732*03 et est organisé en 3 volets :

- Le volet administratif, permettant à l'utilisateur/son aidant de renseigner l'état civil, la situation familiale, l'urgence de la demande, le type d'hébergement, les aspects financiers)
- Le volet médical, permettant au médecin traitant ou au médecin du service demandeur (en cas d'hospitalisation) de renseigner le motif de la demande, le détail des pathologies et des traitements;
- Le volet autonomie, intégrant la grille AGGIR et le calcul automatique de la dépendance.

⁴ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

- Le Dossier Unique d'Admission (DUA) en cours d'expérimentation pour le handicap. Il contient également 3 volets. Il doit faire l'objet d'une certification après expérimentation (en cours en 2023) :
 - Le volet « Informations administratives » concernant l'identité de l'utilisateur, celles de ses proches aidants et de son lieu de vie
 - Le volet « Parcours personnel » relatif à sa situation familiale, ses attentes et son parcours (scolarité, emploi, soins)
 - Le volet « Autonomie et vie quotidienne » permettant de préciser les éventuelles difficultés rencontrées dans la vie quotidienne (soins personnels, vie courante, etc.)

Les trois parties pourraient être renseignées par la personne concernée, un proche aidant (représentant légal ou non) ou par un accompagnant professionnel à partir d'un espace dédié dans l'outil ViaTrajectoire..

En cible, un travail d'harmonisation métier sera à conduire pour cibler un déploiement sur les volets PA, PH et domicile.

1.2.2. Les personnes âgées prises en charge en établissement (PA)

Le processus d'orientation d'une personne âgée en ESMS du champ du grand âge peut être initié :

- ▶ Par la personne ou son aidant en complétant le dossier de demande unique en vue d'une admission temporaire ou permanente en ligne⁵. La demande d'admission peut également être adressée au format papier aux établissements susceptibles de prendre en charge l'utilisateur ;
- ▶ Par un professionnel de santé (de ville ou hospitalier), qui peut initier la demande en ligne, (ou adresser sous pli confidentiel une demande de prise en charge aux médecins coordonnateurs des structures susceptibles de prendre l'utilisateur en charge).

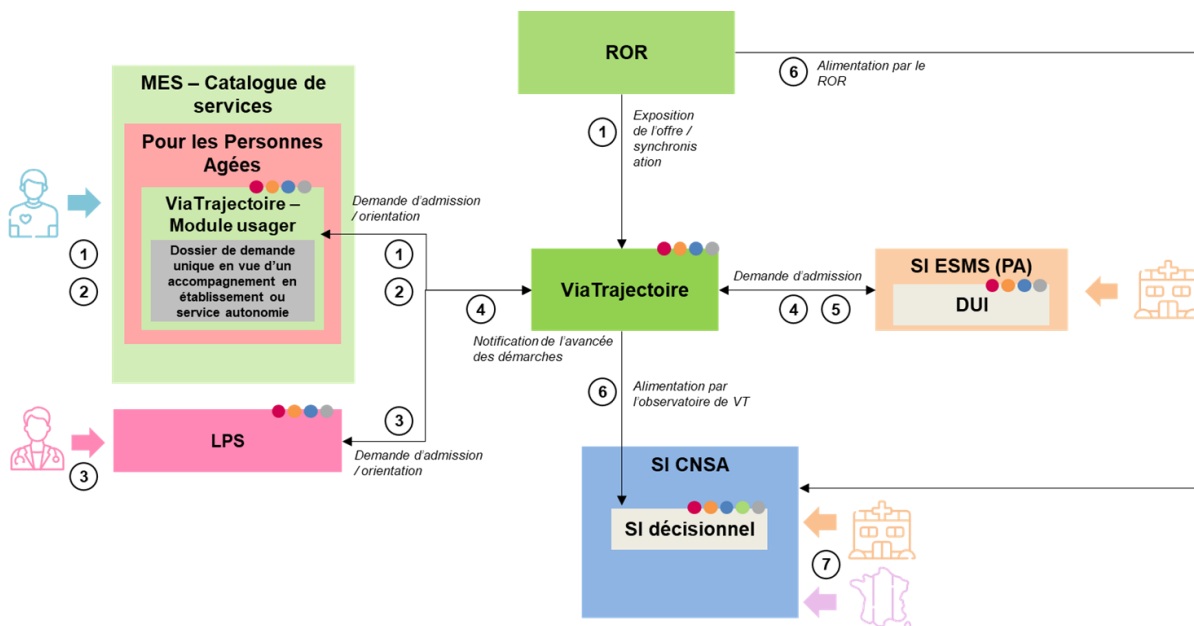
Les demandes adressées au format dématérialisé (par les usagers ou leurs aidants ou par les professionnels) sont ensuite disponibles dans ViaTrajectoire (module grand âge), auquel les ESMS accèdent pour récupérer les informations de l'utilisateur et traiter sa demande.

Les demandes adressées au format papier sont réceptionnées directement par les ESMS qui en assurent le traitement. Une prise de contact est ensuite initiée avec l'utilisateur.

Orchestration de services

Le schéma ci-dessous présente les différents services numériques en lien avec l'orientation de personnes âgées pour prise en charge dans un établissement :

⁵ [Demande d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes \(Ehpad\)](#)



Légende

SI ESMS ou ESSMS partenaire

SI acteurs territoriaux et de coordination

SI secteur sanitaire (ES et ville)

SI partenaires payeurs, régulateurs

Services sociaux de l'Etat

Portails

Echange ou partage de données

Données administratives

Données de santé

Données d'accompagnement

Données financières

Données de service

Déclinaison des cas d'usage

Les différents cas d'usage métier sont déclinés dans le tableau ci-après :

Ref.	En tant que je souhaite et pour cela ...
1	Personne accompagnée ou son aidant	Consulter la liste des ESMS susceptibles de répondre à mon besoin	<p>Je me rends sur le portail Pour les Personnes Âgées, qui est adossé au ROR pour la récupération de l'offre des ESMS.</p> <p>Dans le cadre du processus d'orientation, le portail Pour les Personnes Âgées me redirige vers ViaTrajectoire pour m'orienter vers les offres d'accompagnement adaptées (ESMS susceptibles de me prendre en charge). ViaTrajectoire est rattaché au ROR pour l'exposition de l'offre des ESMS.</p> <p>En tant que service aux usagers, le portail Pour les Personnes Âgées et le portail usager de VT seront susceptibles d'être référencés au catalogue de services de MES.</p>
2	Personne accompagnée ou son aidant	Réaliser ma demande d'admission en ligne et partager les éléments nécessaires aux structures susceptibles de m'accueillir	Je me rends sur le portail Pour les Personnes Âgées, qui me redirige vers le module usager de ViaTrajectoire grand âge pour compléter mon dossier de demande d'admission.
3	Professionnel de santé	Réaliser une demande d'admission pour mon patient et partager les	ViaTrajectoire intègre ProSanteConnect. Cela me permettra de me connecter à mon LPS via

		éléments nécessaires aux structures susceptibles de l'accueillir/ l'accompagner	ProSanteConnect puis à ViaTrajectoire sans nouvelle identification numérique, afin de compléter le dossier d'orientation de mon patient. Un accès facilité via AmeliPro puis le Web BSP est en instruction.
4	Personne accompagnée ou son aidant, Professionnel de Santé, ESMS	Recevoir une notification concernant le début et l'avancée des démarches d'orientation	ViaTrajectoire notifie l'initiateur de la demande ainsi que les ESMS ayant reçu la demande des avancées de la démarche d'orientation.
5	ESMS	Recevoir la demande d'admission / orientation depuis ViaTrajectoire pour en prendre connaissance et la traiter Connaitre l'état d'avancement des autres démarches en cours pour la personne Répondre à une demande, et partager le statut de la demande (« Plan personnalisé d'accompagnement proposé », « Démarrage prestation », etc.) à ViaTrajectoire pour faciliter le suivi du dossier de l'utilisateur	ViaTrajectoire sera interconnecté au DUI pour transmettre les demandes d'admission (volet administratif actuellement, volet médical et autonomie conformément au CI-SIS en cible).
6	CNSA	Enrichir le SI décisionnel de la CNSA avec les données de l'offre (par exemple, nombre de lits et places disponibles) et des besoins (par exemple, nombres de demandes d'admission adressées à un ESMS) disponibles dans le ROR ou recueillies par ViaTrajectoire	L'observatoire de ViaTrajectoire et le ROR alimentent le SI décisionnel de la CNSA.
7	ESMS / CD / ARS	Disposer de données de pilotage des besoins et de l'offre disponible	J'accède au SI décisionnel de la Branche Autonomie, porté par la CNSA, pour récupérer les indicateurs dont j'ai besoin.

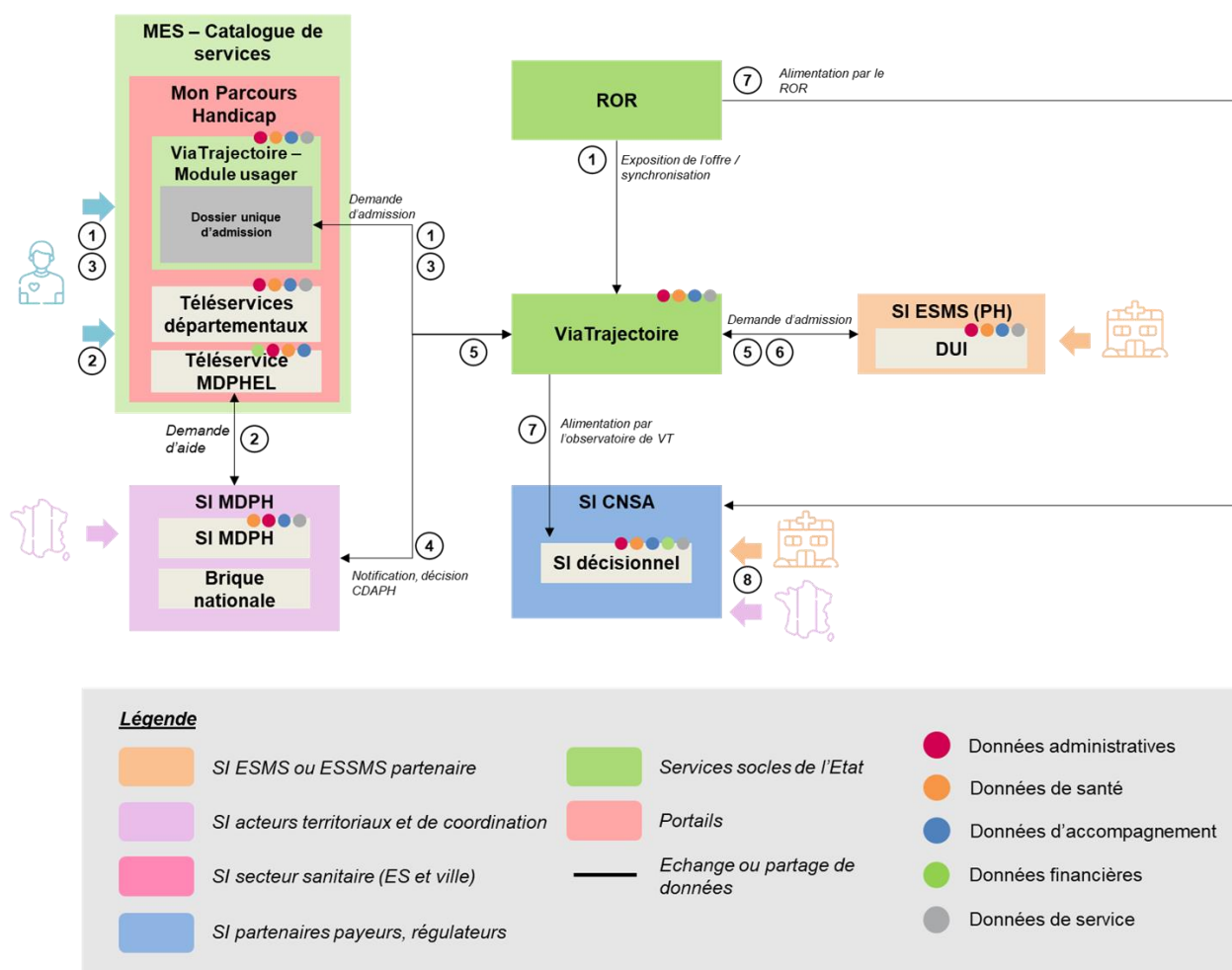
1.2.3. Les personnes en situation de handicap prises en charge en établissement (PH)

Le processus d'orientation d'une personne en situation de handicap vers un établissement ou service médico-social est initié par la MDPH⁶. L'utilisateur dépose sa demande auprès de la MDPH via un téléservice (par exemple « MDPH en ligne » ou autre téléservice départemental), la MDPH instruit sa demande, évalue ses besoins et décide d'une orientation en ESMS.

La MDPH⁶ partage ensuite la décision de la CDAPH⁶ aux ESMS dans ViaTrajectoire, qui peuvent consulter les éléments, et décider d'initier l'accompagnement après prise de contact de l'utilisateur. L'utilisateur renseigne également son Dossier Unique d'Admission (DUA).

Orchestration de services

Le schéma ci-dessous présente les différents services numériques en lien avec l'orientation de personnes en situation de handicap prises en charge en établissement :



⁶ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

Déclinaison des cas d'usage

Les différents cas d'usage métier sont déclinés dans le tableau ci-après :

Ref.	En tant que je souhaite et pour cela ...
1	Personne accompagnée ou son aidant	Consulter la liste des ESMS susceptibles de répondre à mon besoin	<p>Je me rends sur le portail Mon Parcours Handicap qui est adossé au ROR pour la récupération de l'offre des ESMS.</p> <p>Dans le cadre du processus d'orientation, le portail Mon Parcours Handicap me redirige vers ViaTrajectoire pour m'orienter vers les offres d'accompagnement adaptées (ESMS susceptibles de me prendre en charge). ViaTrajectoire est raccordé au ROR pour l'exposition de l'offre des ESMS.</p> <p>Le portail Mon Parcours Handicap et le portail usager de VT seront référencés en cible au catalogue de services de MES.</p>
2	Personne accompagnée ou son aidant	Réaliser ma demande d'aide auprès de la MDPH	Je me rends sur Mon Parcours Handicap qui me redirige vers le téléservice de ma MDPH (ex : MDPHEL) pour déposer ma demande auprès de ma MDPH.
3	Personne accompagnée ou son aidant	Réaliser ma demande d'admission en ligne et partager les éléments nécessaires aux structures susceptibles de m'accueillir	Une fois ma décision d'orientation notifiée, je me rends sur Mon Parcours Handicap, qui me redirige vers le module usager de ViaTrajectoire pour compléter mon Dossier Unique d'Admission (DUA).
4	MDPH	<p>Partager le dossier de l'usager, dont la décision de la CDAPH⁷ aux ESMS afin de faciliter sa prise en charge par les structures</p> <p>Récupérer des indicateurs de suivi de l'avancement des demandes de ViaTrajectoire</p>	<p>Je récupère le dossier de demande de l'usager déposé via MDPHEL ou le téléservice de ma MDPH. A l'issue de la CDAPH, je partage les données et documents utiles à l'orientation de l'usager en ESMS sur ViaTrajectoire.</p> <p>ViaTrajectoire étant interopérable avec le SI MDPH, les échanges de données sont automatisés et standardisés.</p>
5	Personne accompagnée ou son aidant, ESMS	Recevoir une notification concernant le début et l'avancée des démarches d'orientation	ViaTrajectoire notifie la personne ou son aidant ainsi que les ESMS, ayant reçu la demande, des avancées de la démarche d'orientation. En cible, ces informations sont consultables sur Mon parcours handicap (espace authentifié usager).
6	ESMS	<p>Recevoir la décision d'orientation de la MDPH et les informations pertinentes pour la prise en charge de l'usager (évaluation, droits...), ainsi que le dossier de demande unique en vue d'une admission par ViaTrajectoire pour prendre connaissance de la demande et la traiter</p> <p>Partager le statut de la demande (« Plan personnalisé d'accompagnement proposé », « Démarrage prestation », etc.) à ViaTrajectoire pour faciliter le suivi du dossier de l'usager</p>	ViaTrajectoire est interconnecté au DUI, conformément aux standards du CI-SIS et transmet les informations utiles pour préparer l'admission d'un usager.

⁷ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire

7	CNSA ⁸	Enrichir le SI décisionnel de la CNSA avec les données de l'offre et des besoins disponibles dans le ROR ou recueillies par ViaTrajectoire	ViaTrajectoire, et, en cible, le ROR, alimentent le SI décisionnel de la CNSA.
8	ESMS / MDPH / CD / ARS	Disposer de données de pilotage des besoins et de l'offre disponible	J'accède au SI décisionnel de la Branche Autonomie, porté par la CNSA, pour récupérer les indicateurs dont j'ai besoin.

1.2.4. Les personnes prises en charges par des services autonomie à domicile

Pour bénéficier d'un accompagnement à son domicile, l'utilisateur réalise sa demande en ligne via le téléservice proposé par son département (téléservice spécifique au CD⁸ ou CARSAT⁸ de son département, ou depuis un téléservice national comme le téléservice de Demande d'Aide à l'Autonomie – DAA-). (Il peut également déposer sa demande au format papier auprès du CD⁸ ou du CARSAT⁸. La demande est transmise au service APA du conseil départemental de son lieu de résidence, qui va évaluer les besoins de l'utilisateur, lui proposer un plan d'aide et, une fois accepté, proposer à l'utilisateur de choisir l'offre d'accompagnement à domicile à travers ViaTrajectoire.



Les modalités de réalisation d'une demande en ligne APA⁸ pourraient être amenées à évoluer en lien avec les travaux en cours à la CNSA⁸ concernant la mise en place du SI APA national.

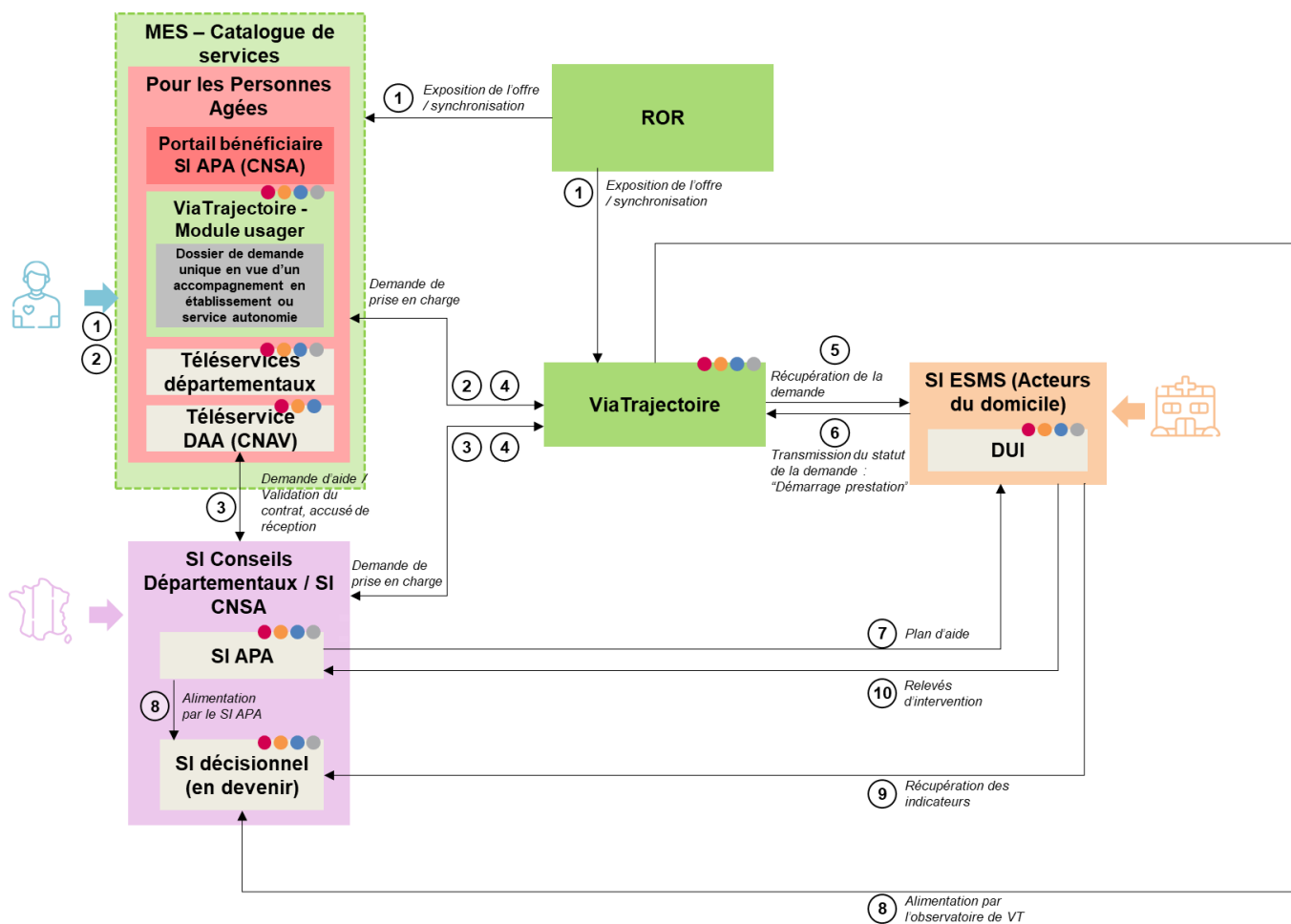
L'utilisateur ou son aidant peut également initier le circuit d'orientation de l'utilisateur vers les services autonomie en réalisant sa demande en ligne depuis le module usager de ViaTrajectoire (ou partager son dossier au format papier aux structures susceptibles de le prendre en charge).

En cible, les services autonomie à domicile consulteront et récupéreront les informations disponibles sur ViaTrajectoire directement depuis leur DUI.














Orchestration de services

Le schéma ci-dessous présente les différents services numériques en lien avec l'orientation de personnes prises en charges par des services autonomie à domicile :

⁸ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire



Légende

	SI ESMS ou ESSMS partenaire		Services socles de l'Etat		Données administratives
	SI acteurs territoriaux et de coordination		Portails		Données de santé
	SI secteur sanitaire (ES et ville)		Echange ou partage de données		Données d'accompagnement
	SI partenaires payeurs, régulateurs		Flux non prioritaires		Données financières
					Données de service

Déclinaison des cas d'usage

Les différents cas d'usage métier sont déclinés dans le tableau ci-après :

Ref.	En tant que je souhaite et pour cela ...
1	Personne accompagnée ou son aidant	Consulter la liste des ESMS susceptibles de répondre à mon besoin	Je me rends sur le portail Pour les Personnes Âgées , qui est adossé au ROR en cible, pour consulter l'offre des

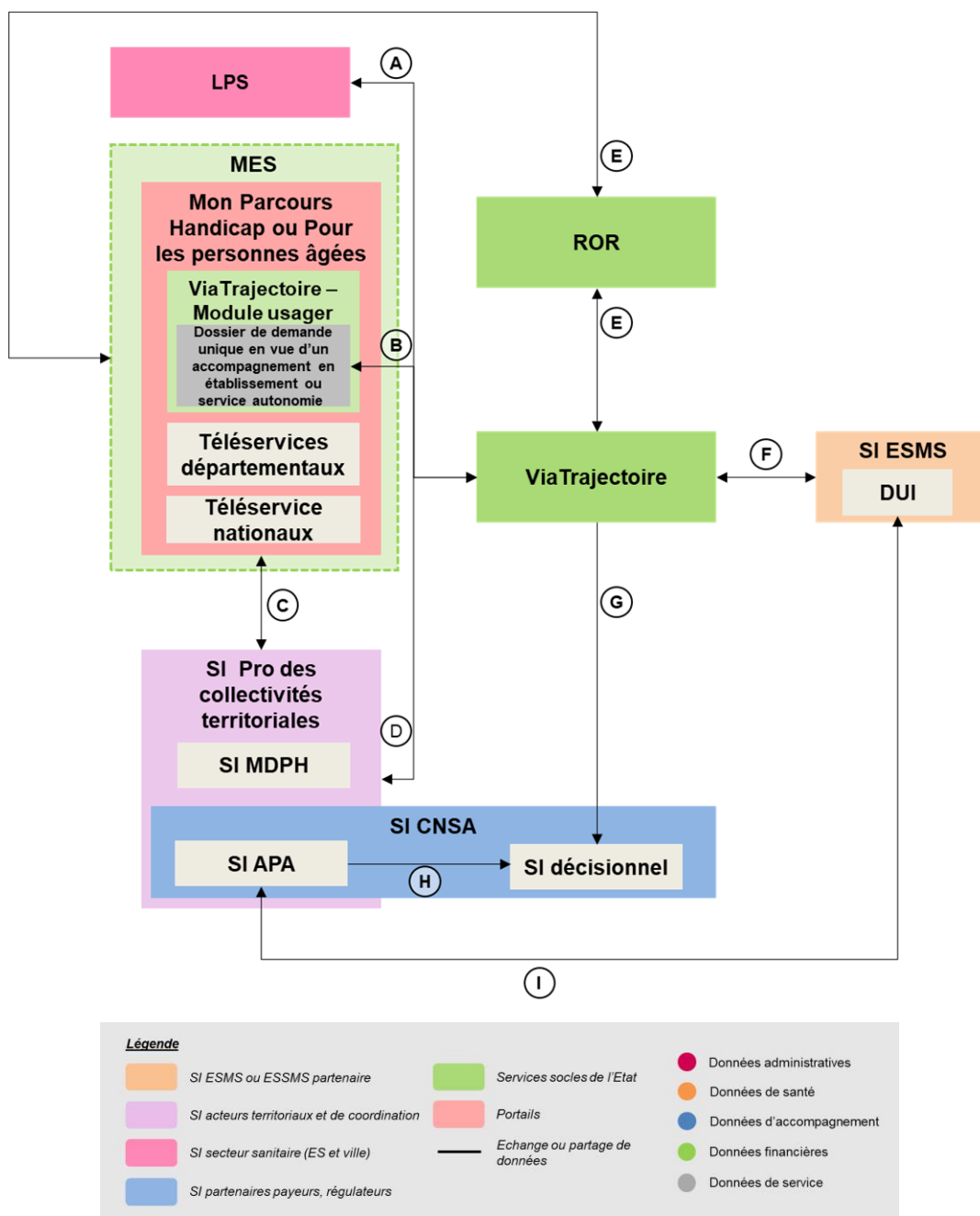
			<p>ESMS susceptibles de répondre à mes besoins.</p> <p>Le portail Pour les Personnes Âgées me redirige aussi vers ViaTrajectoire pour consulter les offres d'accompagnement proposées par les services à domicile.</p> <p>ViaTrajectoire est adossé au ROR pour l'exposition de l'offre des ESMS.</p> <p>Le portail Pour les Personnes Âgées et le portail usager de VT pourront être référéncés au catalogue de services de MES.</p>
2	Personne accompagnée ou son aidant	<p>Réaliser ma demande d'accompagnement en ligne et partager les éléments nécessaires aux structures susceptibles de m'accueillir</p> <p>Accepter le contrat de prestation de service (planning/activités) et recevoir la confirmation de sa mise en œuvre par la structure d'accompagnement</p>	<p>Je me rends sur le portail Pour les Personnes Âgées, qui me redirige vers le service me permettant de réaliser ma demande (portail bénéficiaire APA, module usager de ViaTrajectoire, téléservices départementaux...) pour compléter mon dossier d'orientation. L'étude par la CNSA de l'articulation de ces services est en cours.</p> <p>Je réaliserai les mêmes étapes lorsque je souhaiterai accepter le contrat de prestation de service (planning/activités) et recevoir la confirmation de sa mise en œuvre par la structure d'accompagnement.</p>
3	CD	Partager la demande de prise en charge de l'usager pour permettre son orientation vers le(s) service(s) adapté(s)	<p>Je récupère la demande d'aide formulée par l'usager depuis les téléservices. Après évaluation de ses besoins, et une fois que le plan d'aide est accepté par l'usager, je transmets la demande de prise en charge à ViaTrajectoire, qui est (en cible) interfacé avec le SI APA.</p>
4	Personne accompagnée ou son aidant, professionnel de santé, CD, ESMS	Recevoir une notification concernant le début et l'avancée des démarches d'orientation	<p>ViaTrajectoire notifie l'initiateur de la demande des avancées de la démarche d'orientation.</p> <p>En cible, ces informations seront accessibles depuis le portail Pour les personnes âgées (espace authentifié usager).</p>
5	ESMS	Recevoir la demande de prise en charge / d'orientation depuis ViaTrajectoire pour en prendre connaissance et la traiter	<p>ViaTrajectoire sera interconnecté au DUI de l'ESMS, en cible, et transmettra les demandes de prise en charge / d'orientation aux ESMS susceptibles d'accompagner un usager.</p>
6	ESMS	Partager le statut de la demande (Statut « Démarrage prestation ») à ViaTrajectoire pour faciliter le suivi du dossier de l'usager	<p>Le DUI sera interconnecté à ViaTrajectoire qui assurera le suivi de l'orientation vers le service autonomie à domicile adapté aux besoins de la personne. En cible, le DUI transmettra le statut de la demande une fois que la prestation aura démarré</p>
7	CD, ESMS	Partager le plan d'aide accepté par l'usager aux ESMS qui l'accompagnent	<p>Le Conseil Départemental aura la possibilité de transmettre le plan d'aide accepté par l'usager au format</p>

			ESPPADOM aux ESMS qui accompagnent celui-ci.
8	CNSA	Enrichir le SI décisionnel de la CNSA avec les données de l'offre et des besoins disponibles dans le SI APA ou recueillies par ViaTrajectoire	L'observatoire de ViaTrajectoire et le SI APA alimentent le SI décisionnel
9	ESMS, CNSA, CD	Disposer de données de pilotage des besoins et de l'offre disponible	J'accède au SI décisionnel de la Branche Autonomie, porté par la CNSA, pour récupérer les indicateurs dont j'ai besoin
10	ESMS, CD	Transmettre les données relatives à la prestation d'accompagnement réalisée	Le DUI sera interconnecté au SI APA pour permettre aux ESMS accompagnant un usager de transmettre, à la fin d'une prestation d'accompagnement, les documents relatifs à la prise en charge , notamment les relevés d'intervention au format ESPPADOM .

NB : les cas d'usage 7 et 10 sont décrits dans le domaine d'étude n°9 relatif à la fluidification et la standardisation des échanges entre les Conseils Départementaux et les ESMS du secteur du domicile permettant de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie.

1.2.5. Flux et échanges de données

Les principaux échanges de données au titre de l'orientation sont retranscrits dans le schéma et tableau ci-dessous :

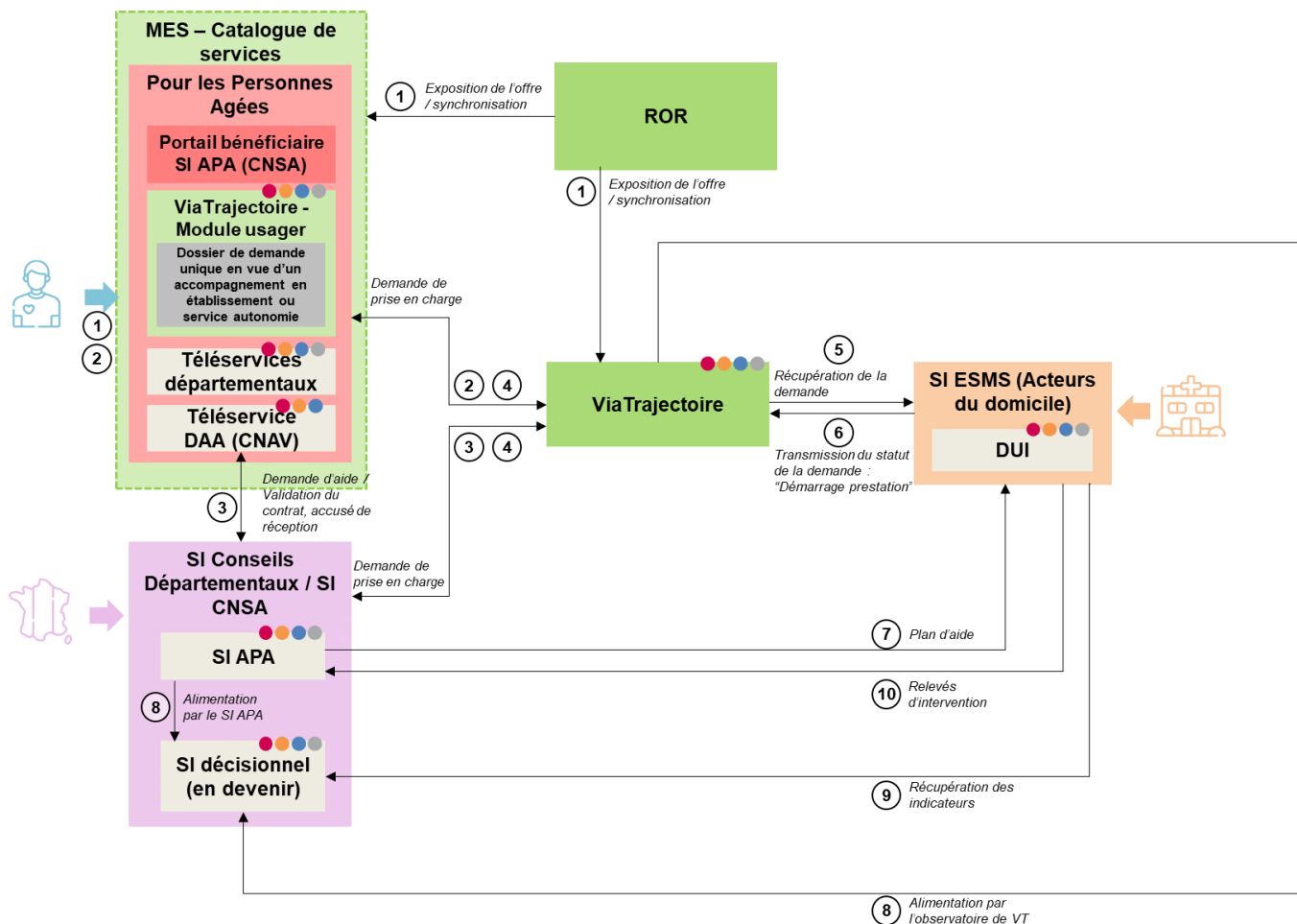


Ref.	Typologie de services interfacés	Description du flux
A	LPS et ViaTrajectoire	Le professionnel de santé complètera depuis son LPS une demande d'admission ou d'orientation pour l'utilisateur, qui sera déversée dans ViaTrajectoire. ViaTrajectoire partagera au LPS des notifications de l'avancée de la demande.

B	Module Usager ViaTrajectoire et Module Professionnel ViaTrajectoire.	Les modules usager et professionnel de ViaTrajectoire sont interconnectés. Les demandes d'admission et le statut des démarches sont synchronisés entre les deux modules.
C	Téléservices nationaux et SI Pro des collectivités territoriales	Les téléservices nationaux et les SI des professionnels des collectivités territoriales sont interconnectés et échangent les demandes d'aide APA ou MDPH des usagers.
D	ViaTrajectoire et SI Pro des collectivités territoriales	ViaTrajectoire et les SI Pro des collectivités territoriales (SI MDPH et SI APA) échangent les notifications d'avancée des démarches de l'utilisateur ainsi que les décisions d'attribution d'aides du CD ou de la CDAPH ⁹
E	ViaTrajectoire et le ROR	ViaTrajectoire, Mon Parcours Handicap et Pour les Personnes Âgées sont adossés au ROR pour exposer les offres des ESMS et leurs tarifs
F	ViaTrajectoire et le DUI	ViaTrajectoire exposera des API au DUI, permettant d'échanger les demandes d'admission/d'accompagnement des usagers et les statuts des démarches
G	ViaTrajectoire et le SI décisionnel de la CNSA	L'observatoire de ViaTrajectoire alimente le SI décisionnel de la CNSA
H	SI APA et SI décisionnel	Le SI APA alimente également le SI décisionnel de la CNSA
I	SI APA et DUI	Un flux ESPPADOM permettra au Conseil Départemental de transmettre le plan d'aide aux ESMS une fois qu'il a été accepté par l'utilisateur (flux ORDER). Ce flux bilatéral permettra aux ESMS de transmettre au Conseil Départemental, depuis leur DUI, les documents relatifs à la prise en charge de l'utilisateur au format ESPPADOM (notamment les relevés d'intervention) à la fin d'une prestation d'accompagnement (flux DELIVERY).

NB : les flux H et I sont décrits dans le domaine d'étude n°9 relatif à la fluidification et la standardisation des échanges entre les Conseils Départementaux et les ESMS du secteur du domicile permettant de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie.

⁹ Voir glossaire annexe 1 du document cœur : démarche, principes, schémas et glossaire



1.2.6. Recommandations et règles d'urbanisation

Les recommandations concernant l'accès de l'utilisateur ou son aidant aux différents portails sont décrits au titre du domaine d'étude 4.

Les recommandations liées à l'identification / authentification de l'utilisateur et du professionnel de santé sont explicitées au titre du domaine d'étude 7.

Recommandation 3.1.1 - L'orientation permet à un « demandeur » (service de soins, service médico-social, médecin libéral, usager ou son aidant) d'envoyer une demande de prise en charge ou d'admission dans un service ou un établissement d'accueil : le « receveur ».

Recommandation 3.1.2 - Le « receveur » gère les demandes d'orientation et d'admission des personnes requérant des suites de soins ou les demandes d'accueil en établissement ou service médico-social, afin de se positionner sur la demande de prise en charge dans son établissement.

Recommandation 3.1.3 - ViaTrajectoire est le service numérique socle national d'orientation¹⁰ des personnes dans les champs sanitaire et médico-social.

¹⁰ Doctrine du numérique en santé | esante.gouv.fr

Recommandation 3.1.4 - ViaTrajectoire est adossé au ROR le quel comprend la description de l'offre et des activités des ESMS. Ainsi, ViaTrajectoire utilise les données saisies par les ESMS dans le ROR, utiles au processus d'orientation. *[La place du ROR et la limitation des saisies multiples des données de description de l'offre sont présentés au titre du Domaine d'étude 7]*

Recommandation 3.1.5 - Les échanges entre les DUI des ESMS et ViaTrajectoire s'appuieront sur les API exposées par ViaTrajectoire.

Tous les échanges ViaTrajectoire-DUI doivent s'appuyer sur des spécifications d'interopérabilité publiées au CI-SIS¹¹. En pratique, ce n'est le cas aujourd'hui que pour le volet PH.

Les échanges entre les SI des MDPH et ViaTrajectoire, et les échanges entre les DUI des ESMS du secteur PH et ViaTrajectoire s'appuient sur des spécifications publiées dans la couche services du CI-SIS (normes et standards, spécifications fonctionnelles des échanges, spécifications techniques).

Recommandation 3.1.6 - Le module d'accès professionnel à ViaTrajectoire intègre Pro Santé Connect.

Recommandation 3.1.7 - Le module usager de ViaTrajectoire permettra à la personne accompagnée d'accéder et de compléter un « Dossier de demande unique en vue d'un accompagnement en établissement ou service autonomie ». Ce module sera référencé en cible dans le catalogue de MES.

Recommandation 3.1.8 - ViaTrajectoire fait appel au téléservice INSi pour la qualification de l'INS de la personne accompagnée. Il s'agit de permettre l'identification de l'usager et le référencement de ses données de santé.

Recommandation 3.1.9 - ViaTrajectoire s'appuie sur l'utilisation de l'INS de la personne accompagnée tout au long du parcours d'orientation de la personne accompagnée et pour tout échange de données la concernant.

Recommandation 3.1.10 - L'observatoire de ViaTrajectoire serait intégré dans le SI décisionnel de la branche autonomie porté par la CNSA qui engloberait également l'ensemble des données PA/PH/domicile

1.3. Prochaines étapes

Les actions à mener en regard des différents axes de travail déterminés dans ce domaine d'étude sont les suivantes :

Ref.	Axe de travail	Statut	Actions à mener
Axe 3.1	Meilleure intégration du service ViaTrajectoire dans son écosystème (parcours, portails...)	Axe instruit dans la V1 du présent cadre	<ul style="list-style-type: none"> ▶ [ANS/DNS] Inscription, pour les DUI des ESMS du champ du handicap, d'une exigence relative à l'interopérabilité avec ViaTrajectoire, conformément aux spécifications publiées au CI SIS, dans le cadre du référencement vague 2 du SEGUR numérique ▶ [ANS/GCS SARA] Définition de la stratégie de référencement du portail usager de ViaTrajectoire dans le catalogue de MES ▶ [CNSA] Définition de la stratégie de référencement des portails Pour les Personnes Agées et Mon Parcours Handicap dans le catalogue de MES ▶ [CNSA/GCS SARA/ANS] APIisation de ViaTrajectoire pour permettre un accès

¹¹ Espace de publication du CI-SIS, site de l'ANS

			<p>sans couture depuis les portails d'information et de services</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ [ANS/ CNSA/GCS SARA] Standardisation des échanges entre ViaTrajectoire et le DUI des ESMS des champs grand âge et domicile ▶ [ANS/ CNSA/GCS SARA] Définition de la stratégie de référencement de ViaTrajectoire dans le catalogue de services du Bouquet de services aux Professionnels (BSP)
Axe 3.2	Renforcement de l'exploitation des données de l'observatoire de ViaTrajectoire	La stratégie d'exploitation des données a été définie et mise en œuvre par la CNSA dans le cadre du module handicap.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ [CNSA/GCS SARA] Définition de la stratégie d'exploitation des données pour les modules grand âge et domicile de ViaTrajectoire au regard du futur SI Décisionnel de la Branche Autonomie, notamment l'intégration des données de l'observatoire de ViaTrajectoire.